



Ente Nazionale Sordi



Contatti

Sedi ENS

Eventi

L'ENS al Convegno "Consumatori e Disabilità": l'impegno per un consumerismo davvero inclusivo

Luglio 21, 2025

Accessibilità

Consumatori e Disabilità: verso un nuovo modello di consumerismo inclusi...



Gestisci il consenso

ENS presente al convegno Consumatori e Disabilità 19 luglio 2025



Sabato 19 luglio 2025, l'Ente Nazionale Sordi ha partecipato al convegno *"Consumatori e Disabilità: verso un nuovo modello di consumerismo inclusivo"*, promosso da Consumer's Forum. Un'occasione importante di confronto e proposta, in cui si è parlato di diritti, accessibilità e inclusione nel rapporto tra consumatori con disabilità e servizi.

A rappresentare l'ENS è intervenuta la Vice Presidente Nazionale, Rosella Ottolini, che ha posto l'accento sulle criticità quotidiane che le persone sorde si trovano ad affrontare: numeri verdi inaccessibili, piattaforme digitali non fruibili, video privi di sottotitoli o traduzione in LIS, personale non adeguatamente formato. Ostacoli che limitano gravemente l'autonomia e il diritto all'informazione e alla scelta consapevole.

«È necessario – ha sottolineato Ottolini – un cambiamento culturale e operativo che ponga al centro il principio dell'accessibilità universale. Solo così sarà possibile garantire pari diritti e opportunità a tutte le persone, nessuna esclusa».

L'ENS continuerà a lavorare, in sinergia con le istituzioni e le realtà associative, per costruire un modello di consumerismo realmente inclusivo, dove ogni cittadino possa esercitare i propri diritti senza barriere.

Tags

◆ ottoilini

◆ accessibilità

Condividi



Gestisci il consenso

Ti potrebbero interessare



Accessibilità audiovisiva: l'ENS incontra MIMIT e AGCOM per difendere i diritti delle persone sorde



Incontro al Ministero dell'Interno: passi avanti per l'accessibilità dei dipendenti sordi nella Pubblica Amministrazione

Gestisci il consenso



L'ENS presente al gruppo di lavoro ENAC per assistenza passeggeri sordi negli aeroporti

SEGUICI SUI SOCIAL



Sede Centrale

Via Gregorio VII, 120

00165 Roma

Tel (+39) 06 398 051

Email: protocollo@ens.it

Pec: protocollo@pec.ens.it

C.f. 04928591009

P.Iva 06960941000

ENS Per Te

Gestisci il consenso

[Amministrazione trasparente](#)

[Sistema qualità](#)

[Informativa Privacy](#)

[Statuto](#)

[Sportello Telematico](#)

© 2023 Ente Nazionale Sordi ETS APS

Gestisci il consenso